

Kluczowe czynniki sukcesu dla firm z sektora usług profesjonalnych

Rozwiązania biznesowe klasy ERP Maconomy pozwalają na optymalizację projektów i zasobów, efektywne zarządzanie kosztami oraz na zwiększanie skuteczności procesów w przedsiębiorstwie.

Deltek 

maconomy 

9 KLUCZOWYCH CZYNNIKÓW SUKCESU

- **Poprawa zyskowności**
- **Efektywniejsze pozyskiwanie klientów**
- **Zarządzanie umiejętnościami i wydajnością**
- **Optymalizacja zasobów**
- **Kontrola realizacji projektów**
- **Poprawa zyskowności projektów**
- **Optymalizacja procesów**
- **Poprawa płynności finansowej**
- **Decyzje oparte na faktach**



POPRAWA ZYSKOWNOŚCI

Budowanie trwałej relacji z klientami wymaga śledzenia na bieżąco historii kontaktów, gromadzenia danych odnoszących się do dotychczasowych projektów i wycen, znajomości indywidualnych potrzeb klientów i specyfiki ich biznesu. Mając te informacje w jednym narzędziu, można z łatwością wyszukiwać klientów generujących największe przychody dla firmy i na nich koncentrować wysiłki.

Maconomy pozwala na:

- 1 Monitorowanie zyskowności według klienta, marki i produktu;
- 2 Koncentrowanie wysiłków na najlepszych klientach;
- 3 Usprawnienie obsługi.

Powyższe właściwości umożliwiają firmom zorientowanym projektowo na zwiększenie zyskowności i poprawę relacji z kluczowymi klientami.

EFEKTYWNIJSZE POZYSKIWANIE KLIENTÓW

Dla każdej firmy strategicznym celem jest pozyskiwanie zleceń oraz zwiększanie udziału w rynku. Kluczowy element tych działań stanowi stworzenie odpowiedniej bazy potencjalnych klientów, niezbędnej do prowadzenia efektywnych kampanii marketingowych i zintensyfikowania procesu sprzedaży. Ocena możliwości podpisania nowego kontraktu i jego realizacji nie powinna odbywać się bez aktualnych danych na temat potencjału firmy i dostępnych zasobów. Odpowiednie narzędzie pozwala na usprawnienie powyższych procesów, a rezultatem tego jest optymalna organizacja procesu sprzedaży.

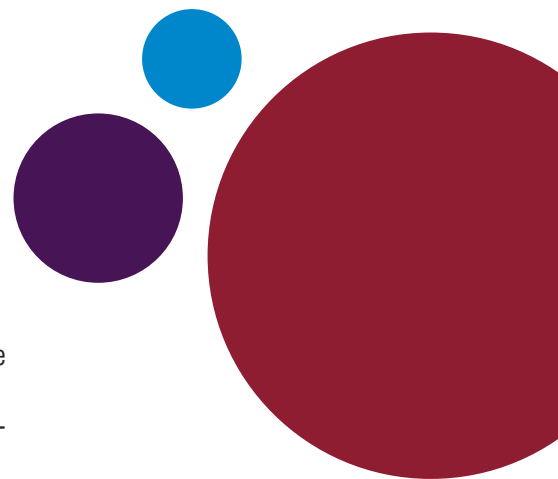
Maconomy pozwala na:

- 1 Usprawnienie pracy nad pozyskiwaniem nowych klientów i zleceń oraz łatwiejsze ofertowanie i tworzenie wycen;
- 2 Prognozowanie przyszłych przychodów;
- 3 Kontrolowanie kosztów pozyskania klientów.

Korzystając z powyższych funkcji, firma zwiększa efektywność procesu pozyskiwania nowych kontraktów oraz ma możliwość prognozowania przyszłych przychodów i dostępności zasobów.

KLIENTY





ZASOBY LUDZKIE

ZARZĄDZANIE UMIEJĘTNOŚCIAMI I WYDAJNOŚCIĄ

W firmach, w których głównym zasobem są ludzie wyjątkowo istotnym jest wdrożenie mechanizmów wspierających rozwój kariery każdego pracownika.

Menedżer HR może ustalać indywidualne cele i ścieżki rozwoju, planować szkolenia i rejestrować ich wyniki

Menedżer zasobów może zharmonizować dostępność specjalistów z długoterminowymi projektami, uwzględniając jednocześnie wymagane do realizacji zadań umiejętności. Stanowi to skuteczne wsparcie jego strategicznych i taktycznych decyzji dotyczących rekrutacji nowych pracowników, nawiązywania współpracy z podwykonawcami czy też podwyższania kompetencji zespołu.

Najlepsze praktyki biznesowe uwzględnione w systemie Maconomy umożliwiają uzyskanie optymalnej wydajności pracowników, zapewniając jednocześnie narzędzia do stymulowania ich kreatywności i rozwoju.

System Maconomy umożliwia:

- 1 Zrównoważenie obciążenia pracowników obowiązkami;
- 2 Delegowanie ludzi o odpowiednich umiejętnościach do właściwych zadań;
- 3 Kontrolę wyników pracy, wydajności i śledzenie rozwoju umiejętności.

Dzięki temu firma zorientowana na realizację projektów jest w stanie dobrze zarządzać umiejętnościami i wydajnością swoich pracowników.

OPTYMALIZACJA ZASOBÓW

Dla prawidłowego zaplanowania wszystkich etapów projektu szczególnie istotne jest określenie, kto będzie mógł podjąć pracę nad konkretnym zadaniem oraz jakimi umiejętnościami dysponuje. Jeśli okaże się, że wszyscy specjaliści są już zajęci innymi zadaniami, system zaproponuje osoby, których kompetencje są zbliżone do wymaganych.

System Maconomy umożliwia:

- 1 Monitorowanie z wyprzedzeniem nadmiernego lub niewystarczającego wykorzystania zasobów ludzkich;
- 2 Poprawę zyskowności poprzez zwiększenie ilości fakturowalnych godzin;
- 3 Optymalne przypisanie właściwych zasobów do odpowiednich projektów, a dzięki temu ograniczenie kosztów związanych z zatrudnianiem podwykonawców.

Powyższe funkcje systemu umożliwiają poprawę planowania i wykorzystania zasobów.



KONTROLA REALIZACJI PROJEKTÓW

Kierownicy projektu mogą na bieżąco kontrolować postępy prac oraz wskaźniki finansowe dzięki połączeniu w jednym systemie wszystkich kluczowych elementów, niezbędnych do uzyskania czytelnego obrazu sytuacji. Są w stanie łatwo określić budżet, aktywnie zarządzać harmonogramem, skutecznie śledzić zachodzące zmiany i w związku z tym zapewnić najwyższą możliwą zyskowność. Na bieżąco znają poziom aktualnych kosztów i porównują je z zakładanymi. Wiedzą, które elementy są gotowe do fakturowania, co usprawnia rozliczenie z klientem.

Kierownicy projektu mogą przydzielić właściwe osoby do odpowiednich zadań na podstawie analizy umiejętności i dostępności specjalistów w ramach całej organizacji. Resource Manager jest w stanie na bieżąco określić, kto jest przeciążony pracą, a czyje umiejętności nie są wykorzystywane i na tej podstawie podjąć szybka decyzje o koniecznych zmianach.

System Maconomy pozwala na:

- 1 Połączenie wszystkich kluczowych elementów zarządzania projektem z kontrolą finansową;
- 2 Aktywne zarządzanie harmonogramem projektu;
- 3 Śledzenie zmian w projekcie.

Poprzez realizację powyższych punktów można osiągnąć znaczne usprawnienie kontroli realizacji projektów.

POPRAWA ZYSKOWNOŚCI PROJEKTÓW

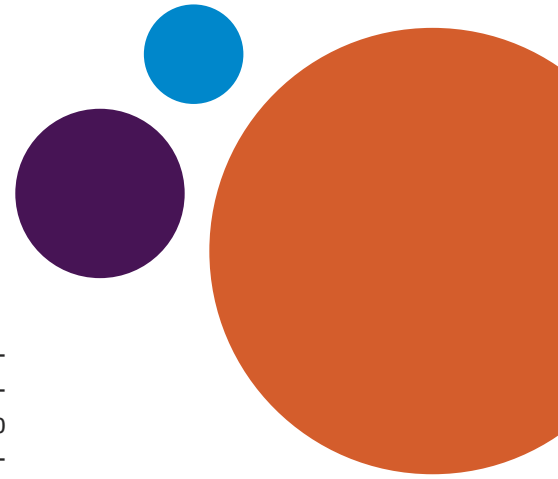
Szybka i precyzyjna rejestracja czasu pracy specjalistów jest kluczowa dla optymalizacji zarządzania projektami i zasobami oraz dokładnego określania kosztów i zysków. Staje się to szczególnie ważne, gdy głównym dochodem firmy jest czas jej pracowników.

System Maconomy pozwala na:

- 1 Łatwiejsze budżetowanie projektów i sukcesywne porównywanie kosztów bieżących z zakładanymi;
- 2 Uproszczenie procedury rejestracji czasu pracy i wydatków;
- 3 Zmniejszenie do minimum niezafakturowanego czasu pracy;
- 4 Określenie, które projekty przynoszą zyski, a które są nierentowne.

Dzięki zoptymalizowaniu planowania, realizacji oraz rozliczania projektów firma z sektora usług profesjonalnych może znacząco zwiększyć rentowność swoich działań.





FINANSE I RAPORTOWANIE

Maconomy jest w pełni zintegrowanym oprogramowaniem klasy ERP, w którym kompleksowa funkcjonalność do zarządzania projektami łączy się ze wszystkimi aspektami finansowymi związanymi z prowadzeniem przedsiębiorstwa. Informacje wprowadza się do systemu tylko raz i od tego momentu są one dostępne zarówno z punktu widzenia księgowości, zarządzania projektami, jak i raportowania zarządczego. Dzięki temu możliwe jest podejmowanie na czas właściwych decyzji.

OPTIMALIZACJA PROCESÓW

Dzięki Maconomy można:

- 1 Jednym systemem objąć wszystkie działania firmy – od zarządzania projektami po pełną rachunkowość zarządczą;
- 2 Zautomatyzować i uprościć procesy, zapewniając łatwy przepływ informacji pomiędzy działem finansowym a działami odpowiedzialnymi za realizację usług;
- 3 Monitorować koszty i przychody w dowolnych przekrojach (np. w podziale na klientów, projekty, pracowników, jednostki biznesowe).

POPRAWA PŁYNNOCI FINANSOWEJ

Dzięki Maconomy można:

- 1 Maksymalnie skrócić czas pomiędzy wykonaniem pracy a wpływem gotówki poprzez przyspieszenie fakturowania i łatwy dostęp do aktualnych informacji o kliencie;
- 2 Uprościć proces fakturowania dzięki szybkiej wymianie informacji pomiędzy osobami odpowiedzialnymi za realizację projektu oraz działem finansowym;
- 3 Zarządzać zobowiązaniami na podstawie informacji o płatnościach od klientów.

DECYZJE OPARTE NA FAKTACH

Dzięki Maconomy można:

- 1 W dowolnej chwili i z dowolnego miejsca uzyskać dostęp do pełnej, rzetelnej i aktualnej informacji o finansach firmy;
- 2 Przeglądać dane na różnym poziomie szczegółowości, przechodząc od ogółu do szczegółu w wybranych przekrojach (klienci, projekty, pracownicy, działy);
- 3 Działać proaktywnie, na bieżąco monitorując kluczowe wskaźniki finansowe;
- 4 Mieć szybki i łatwy dostęp do budżetów oraz informacji o aktualnie poniesionych kosztach, z możliwością dotarcia do szczegółów każdej transakcji.

Powyzsze funkcjonalności systemu usprawnią działanie całego przedsiębiorstwa i ułatwią dostęp do właściwych informacji w odpowiednim czasie.

“ *Ogromnym atutem systemu jest zgromadzenie wszystkich danych w jednym miejscu, co przede wszystkim pozwala na szybkie przewidywanie i reagowanie na potencjalne problemy. Ale także daje możliwość przygotowania szeregu analiz i zestawień, które ułatwiają podejmowanie decyzji biznesowych. Dodatkową zaletą jest to, że system jest łatwy i przyjazny w obsłudze.*

Przemysław Włoszycki, Dyrektor Finansowy, Edelman Polska

“ *W jakimś sensie Maconomy można porównać do zmysłu wzroku... a przynajmniej do szkła powiększającego, przez które można wygodnie i mądrze przyglądać się przedsiębiorstwu.*

Krzysztof Kruszewski, Dyrektor Generalny, Millward Brown SMG/KRC

“ *Nasze kluczowe potrzeby koncentrują się obecnie na planowaniu wykorzystania umiejętności pracowników w projektach i analizie stanu jego realizacji. Z pewnością użyteczne wydają się również analizy wykresowe i procentowe, zapewniające lepszą wizualizację danych i wspomagają proces podejmowania decyzji.*

Ewa Rusiecka, CFO w DDB Warszawa

“ *W Grupie Publicis wykorzystujemy zarówno moduł księgowy jak i część biznesową systemu Maconomy oraz funkcje raportowania finansowego i zarządczego. Aplikacja umożliwia tworzenie kosztorysów oraz obsługę kart czasu pracy konsultantów, co zapewnia pełną informację o faktycznym poziomie zaangażowania pracowników w realizowane projekty. Z pewnością atutem systemu jest kompleksowy charakter rozwiązania zapewniający pełną integrację części biznesowej i księgowej.*

Elżbieta Ochocka, CFO w Publicis Sp. z o.o.

Deltek | Maconomy jest globalnym dostawcą rozwiązań biznesowych Maconomy dla agencji reklamowych, firm badawczych, konsultingowych, inżynieryjnych, IT, prawniczych i innych firm z sektora usług profesjonalnych. Rozwiązania biznesowe Maconomy pozwalają na optymalizację projektów i zasobów, efektywne zarządzanie kosztami oraz na zwiększanie skuteczności procesów w przedsiębiorstwie.

Do firm używających oprogramowania Maconomy należą zarówno firmy lokalne, jak i te należące do międzynarodowych korporacji, między innymi takich jak: Millward Brown SMG/KRC, KPMG, Pricewaterhouse-Coopers, Deloitte, Logica, Thales, DHI, Rambol, Atkins, Publicis Groupe S.A., DDB, Edelman, WPP Group plc, Research International, LBi.

Maconomy A/S została założona w 1989 roku w Kopenhadze. Obsługuje około 600 klientów z 50 krajów poprzez swoje biura w Stanach Zjednoczonych, Europie oraz dzięki rozbudowanej sieci partnerów. Obecnie ponad 124 000 użytkowników na całym świecie używa rozwiązań biznesowych Maconomy.

Todis Consulting Group to firma konsultingowa specjalizująca się we wdrożeniach zintegrowanych systemów informatycznych. Todis jest wyłącznym przedstawicielem dostawcy oprogramowania Maconomy na rynku polskim.

Firmę tworzy zespół doświadczonych konsultantów biznesowych, wdrożeniowców i programistów. Na stałe współpracuje z ponad 80 firmami w Polsce i za granicą. Todis świadczy kompleksowe usługi informatyczne. Specjalizuje się nie tylko we wdrożeniach gotowych systemów, ale również rozwija własne rozwiązania, modyfikacje bądź dodatki do istniejących systemów.

Naszym atutem jest bardzo wysoka jakość świadczonych usług i elastyczność w podejściu do współpracy z klientem.

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy na stronę:
www.todis.pl